# PMO与QA职责划分

- 项目文档评审及审批
  - 计划类
    - 项目管理计划及相关支持计划 — PMO与QA
  - 需求类
    - 需求规格说明书 — PMO参与了解
  - 设计类
    - 概要设计说明书、方案设计说明书、详细设计说明书 — PMO参与了解
  - 开发测试类
    - 系统测试计划、方案 — PMO参与了解
- 项目支持
  - 项目监控与支持
    - 项目任务书建立 — PMO
    - 项目进度跟踪、成本控制、问题协调 — PMO负责
    - 协助项目经理问题解决及项目管理支持 — PMO
    - 项目月度审计报告
      - 项目月度报告：进度、成本、质量、管理规范执行、其它等内容 — PMO负责、QA提供质量与测试部分
    - 项目看板墙维护 — PMO组织、QA协助
    - ？IPM平台系统项目数据分析 — PMO负责
  - 工程接口
    - 多项目资源协调、沟通 — PMO
  - 项目文档分享
    - 纸质文档：合同归档、调用
    - 电子文档保管：项目及代号、项目文件记录表、项目月报汇总、合同-更新。。。 — PMO
    - 电子文档：项目文档归档、分类、脱密、调用 — 管理保障部
    - 文档服务器维护 — 管理保障部
    - 提炼与分享项目最佳实践 — PMO组织
  - 客户满意度调查
    - 当前哪个部门做？
- 管理规范
  - 项目过程体系
    - 体系及模板制订
      - 项目文档评审及审批 — QA
      - 项目实施过程 — QA与PMO
      - 项目管理过程 — QA与PMO
      - 项目配置管理 — QA
      - 项目缺陷管理 — QA
      - 项目测试过程 — QA
      - 项目质量保证过程 — QA
      - 变更管理。。。 — QA
    - 体系持续改进优化 — QA为主、PMO协助
  - 项目过程体系推广
    - 培训 — QA
    - 咨询 — QA为主、PMO支持
  - 监控执行 — QA与PMO
- PM平台-IPM系统
  - 维护 — QA
  - 应用培训 — QA
  - 使用咨询 — QA为主、PMO协助
- 人员培养
  - 组织
    - 项目经验交流
    - 项目管理培训
  - 知识分享
    - 项目管理知识文章编写
  - 项目激励
    - 年度优秀项目评选
    - 年度优秀项目经理评选
  - 项目经理能力评估
  - 规划项目经理职业发展道路，建设项目经理梯队
  - 项目经理绩效评定